

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10**

**«КАДЕТСКИЙ КОРПУС ЮНЫХ СПАСАТЕЛЕЙ»**

**658219, Алтайский край, г. Рубцовск, ул.Рихарда Зорге, 121, тел/факс-(38557)6-45-82**

[**http://sosh10-rub.edu22.info/**](http://sosh10-rub.edu22.info/)**,** [**http://sosh10rub@mail.ru**](http://sosh10rub@mail.ru)

Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ 10 ККЮС в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
|  | Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационны ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленным НПА | Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | Реализовано | Регулярно обновляется информация |
|  | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». | Реализовано | Март, 2020 г. |
|  | Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (проводятся мероприятия с целью улучшения материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся (замена старых окон на пластиковые, замена устаревшей мебели, обновление актового зала, телевизор в фойе, обновлены компьютеры в кабинете информатике, размещение работ, обучающихся на выставках, стендах и т.п.) | Реализовано | Март, 2020 г. |
|  | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Обращение к Учредителю образовательной организации (в лице МКУ «Управление образования» г. Рубцовска) за дополнительным финансированием, с целью реализации мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья |  | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета до 2029г. |
|  | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | |  | | --- | | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими в соответствии с паспортом доступности для инвалидов, дорожной карты объекта по повышению значений показателей доступности для инвалидов | |  | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета до 2029г |
|  | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в соответствии с паспортом доступности для инвалидов, дорожной карты объекта по повышению значений |  | При наличии целевого финансирования из регионального, местного бюджета до 2029г |
|  | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (к родителям обращаются на "Вы", соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.) | Реализовано | Март, 2020 г. |
|  | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных  доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  (к родителям обращаются на "Вы", соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.)  Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» | Реализовано | Март, 2020 г. |
|  | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенныхдоброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Реализовано | Март, 2020 г. |
|  | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)  Коллектив МБОУ СОШ 10 ККЮС ведет работу, направленную на формирование положительного имиджа школы | Реализовано | Постоянно |
|  | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.  Изменено расписания учебных занятий, по реализации дополнительной образовательной программы в кадетских классах на 2019 – 2020 учебный год со II полугодия. | Реализовано | Постоянно |
|  | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.  Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. | Реализовано  Реализовано | Декабрь, 2020г.  Январь, 2020г. |

Директор МБОУ СОШ 10 ККЮС В.М.Воропаев